

EESC ESTIA	Do900 - Politique Qualité ESTIA - Engagement de la Direction	03/02/2023 Version 5	Do900 Page 1 / 2
------------	--------------------------------------------------------------	-------------------------	---------------------

ESTIA, Établissement d'Enseignement Supérieur Consulaire (EESC), créée par la Chambre de Commerce et d'Industrie de Bayonne Pays Basque, est constitué d'un campus formé de 5 composantes opérationnelles majeures dites « Directions d'Activité stratégique » : **la Formation**, initiale et continue, **la Recherche**, ESTIA-Recherche, **l'Accueil et l'accompagnement d'entrepreneurs-créateurs d'activités**, ESTIA-Entreprendre, **l'Innovation et le Transfert de Technologie avec les entreprises**, ESTIA-Tech, et le centre technologique Compositadour/Addimadour ; et services supports transverses.

ESTIA est certifiée ISO 9001 depuis février 2010 et est certifiée AFNOR NF X 50-770 pour ses activités d'accompagnement des entrepreneurs.

L'ensemble des processus propres de l'ESTIA sont appliqués aux métiers de l'enseignement, de la recherche et du transfert, spécifiques au contexte sans frontière, aux références et lignes directrices du management de la qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur. C'est pourquoi plusieurs processus / procédures spécifiques ont été élaborés.

Les instances de gouvernance de l'ESTIA sont l'Assemblée Générale des actionnaires, et le Conseil d'Administration constitué des actionnaires ainsi que des représentants des enseignants, des salariés et étudiants de l'ESTIA. Pour guider ce conseil, il existe plusieurs autorités représentatives : le conseil d'orientation stratégique, le conseil scientifique de la valorisation et du transfert, les conseils de perfectionnement, le Comité Technique de la plateforme Compositadour, le Comité d'Orientation ESTIA-Entreprendre

Notre vocation est de **Former**, c'est à dire développer des compétences et révéler des personnalités, de **Servir les entreprises**, et de **Contribuer au développement économique du Territoire**.

Nous assumons les fondamentaux différenciateurs suivants :

1. pour former des ingénieurs, des managers et des entrepreneurs, nous nous intéressons à la fois aux Sciences de l'ingénieur, aux facteurs humains et aux SHS, notamment « l'ergonomie, les IHMs, et la Systémique ».
2. Nous diffusons des technologies, ainsi que l'esprit d'innovation et de coopération, dans tous les secteurs d'activité.
3. Nos activités n'ont pas de frontière : formations trilingues, présence transfrontalière, composante internationale pour l'ensemble des activités.
4. Nous cultivons cependant un enracinement territorial, au Pays Basque ; pour son bénéfice, nous souhaitons contribuer à l'attractivité de l'euro-région Aquitaine-Euskadi-Navarre, et l'animation de pépinières et de clusters d'entrepreneurs.
5. Nous cherchons à nourrir une relation privilégiée avec les entreprises et les animateurs socio-économiques, où qu'ils se trouvent.
6. Nous protégerons autant qu'il sera possible notre agilité de fonctionnement, la légèreté de nos structures et l'appel à chacun à prendre des responsabilités.

Nos **priorités stratégiques** pour 2023 sont spécifiées dans le document « **Cadre Stratégique annuel 2023** ».

Cette stratégie ne saurait prospérer et réussir sans **respecter les fondements suivants** :

- écouter, respecter et satisfaire nos clients et nos mandants,
- percevoir, analyser et comprendre les signaux annonciateurs des changements socio-économiques profonds,
- développer en chacun des salariés à la fois ses compétences, sa confiance en lui et en l'équipe, son ambition, sa disponibilité et son adhésion,
- optimiser l'efficacité de notre organisation globale, son pilotage, et son support,
- évaluer et faire évaluer nos résultats,
- proposer, accepter et faire accepter le changement nécessaire à notre ressourcement et à notre actualisation permanente, tant en matière d'offre qu'en matière de pratique interne,
- s'engager à satisfaire aux exigences applicables dans le cadre de la Norme ISO v2015, et du référentiel campus vert.

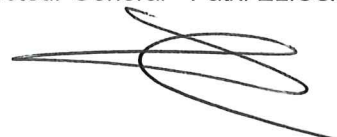
Là sont les fondements de notre politique qualité, exprimés sur le mode le plus essentiel. Nous nous engageons **sans réserve à faire le nécessaire pour les faire connaître et appliquer**.

Bidart, le 30 janvier 2023

Le Président - André GARRETA



Le Directeur Général - Patxi ELISSALDE



EESC ESTIA	Do900 - Politique Qualité ESTIA - Engagement de la Direction	03/02/2023 Version 5	Do900 Page 2 / 2
------------	--------------------------------------------------------------	-------------------------	---------------------

Stratégie Responsabilité Sociétale et Environnementale, Développement Durable 2023-2025

De façon à définir et mettre en œuvre une politique de développement durable, obligation légale inscrite dans l'art 55 de la loi Grenelle 1, le référentiel DD&RS est désormais intégré dans le système de management par la qualité de l'ESTIA et décliné dans les différents processus

Objectifs de l'ESTIA sur le Développement Durable et la Responsabilité Sociétale (DD&RS)

- Obtenir le label DD&RS
- Agir auprès des étudiants qui seront des ambassadeurs et les principaux vecteurs du DD&RS dans le cadre de leur vie professionnelle
- Préparer les étudiants à devenir des professionnels citoyens responsables inscrivant réellement leurs actes dans une démarche qui intègre, au-delà de la performance technique, économique et financière, les dimensions humaine, sociétale et environnementale
- Etre pionnier et un modèle sur notre territoire et démontrer par l'exemple

Moyens dédiés :

- Démarche appuyée par la direction et lancée dès 2020 avec un responsable RSE à 40% à partir de septembre 2022 et un budget alloué

Les axes stratégiques DD&RS et engagements de l'ESTIA :

1. Stratégie et gouvernance
 - Développer l'implication des services dans la démarche DD&RS
 - Informer et engager l'ensemble des parties prenantes (salariés, étudiants, partenaires) dans les démarches DD&RS
 - Formaliser un plan annuel d'activité de la mission DD&RS décrivant l'ensemble des activités planifiées
 - Intégrer dans le SMQ le processus de gestion du DD&RS à l'Estia
 - Mettre en place une politique d'achats responsables
2. Faire évoluer la formation
 - Former et préparer les étudiants ingénieurs aux enjeux et aux outils du DD&RS (Bilan Carbone, Analyse du cycle de vie, Enjeux climat/énergie, ...)
 - Intégrer les considérations DD&RS dans tous les modules d'enseignements, projets et stages proposés dans les cursus
 - Valoriser l'engagement des étudiants en faveur du DD&RS
3. Intégrer les aspects DD&RS dans la recherche
 - Développer des axes de recherche, des projets et des partenariats spécifiques au DD&RS (énergies renouvelables, économie circulaire, écoconception, décarbonation de l'industrie ...)
 - Mobiliser les équipes de recherche pour mieux intégrer les activités de recherche au service des objectifs de développement durable (ODD)
 - Organiser une réflexion éthique sur les actions de la recherche
4. Améliorer la gestion environnementale
 - Réduire l'empreinte environnementale du campus (plan de sobriété, réduction des GES, gestion responsable de l'eau, mobilité bas carbone..)
 - Viser un Campus « 0 déchets » (production, recyclage et valorisation des déchets.)
 - Faire du campus un lieu de vie, d'échanges, de savoir et d'innovation ouvert sur son environnement et son territoire
 - Sensibiliser les acteurs du Campus à la préservation de la biodiversité
5. Politique sociale et ancrage territorial
 - Former les salariés aux enjeux du DD&RS
 - Poursuivre la mise en place de démarches pour améliorer le bien-être et les conditions de travail des apprenants et des salariés
 - Développer une politique inclusive à l'égard des apprenants et des salariés
 - Identifier les situations de précarité et promouvoir les activités de solidarité
 - Lutter toutes formes de discrimination et de violence
 - Porter des projets ambitieux en matière de DD&RS avec les acteurs socio-économiques de notre territoire.