

EESC ESTIA	Document	15/01/2021 Version 5	Do900 Page 1 / 2
Politique Qualité ESTIA – Engagement de la Direction			

ESTIA, Établissement d'Enseignement Supérieur Consulaire, créée par la Chambre de Commerce et d'Industrie de Bayonne Pays Basque, place la FORMATION d'INGÉNIEURS au tout premier rang de ses objectifs. ESTIA est soumise aux règles de gouvernance propres aux établissements d'enseignement supérieur consulaires (EESC).

Le "Campus ESTIA" est formé de 5 composantes opérationnelles majeures dites « Directions d'Activité stratégique»: **la Formation**, initiale et continue, **la Recherche**, ESTIA-RECHERCHE, **l'Accueil et l'accompagnement d'entrepreneurs-créateurs d'activités**, ESTIA-ENTREPRENDRE, **l'Innovation et le Transfert de Technologie avec les entreprises**, ESTIA TECH, et le centre technologique COMPOSITADOUR/ADDIMADOUR.

Les services supports transverses sont ORLI (logistique, informatique, télécommunications), PIC (partenariats et communication) et AGF (contrôle interne, gestion).

ESTIA-ENTREPRENDRE est certifiée AFNOR NF X 50-770 pour ses activités d'accompagnement des entreprises et des créateurs, Business Innovation Center par EBN (European Business Network).

ESTIA est certifiée ISO 9001 depuis février 2010.

Le partage par tous les salariés des valeurs, vocations et représentations s'en trouve conforté malgré la croissance continue des effectifs et du volume d'activité.

L'ensemble des processus propres de l'ESTIA sont appliqués aux métiers de l'enseignement, de la recherche et du transfert, spécifiques au contexte sans frontière, aux références et lignes directrices du management de la qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur. C'est pourquoi plusieurs processus / procédures spécifiques ont été élaborés.

Les instances de gouvernance de l'ESTIA sont l'Assemblée Générale des actionnaires, et le Conseil d'Administration constitué des actionnaires ainsi que des représentants des enseignants, des salariés et étudiants de l'ESTIA. Pour guider ce conseil, il existe plusieurs autorités représentatives : le conseil d'orientation stratégique, le conseil scientifique de la valorisation et du transfert, et le conseil de perfectionnement du CFA. Un Comité Technique conseille et supervise ESTIA dans la gestion de la plateforme COMPOSITADOUR. Un Comité d'Orientation ESTIA-ENTREPRENDRE conseille et supervise ESTIA dans ses activités d'accompagnement des créateurs et des start-ups.

Notre vocation est de Former, c'est à dire développer des compétences et révéler des personnalités, de **Servir les entreprises**, et de **Contribuer au développement économique du Territoire**.

Nous assumons les fondamentaux différenciateurs suivants :

1. pour former des ingénieurs, des managers et des entrepreneurs, nous nous intéressons à la fois aux Sciences de l'ingénieur, aux facteurs humains et aux SHS, notamment « l'ergonomie, les IHMs, et la Systémique ».
2. Nous diffusons des technologies, ainsi que l'esprit d'innovation et de coopération, dans tous les secteurs d'activité.
3. Nos activités n'ont pas de frontière : formations trilingues, présence transfrontalière, composante internationale pour l'ensemble des activités.
4. Nous cultivons cependant un enracinement territorial, au Pays Basque ; pour son bénéfice, nous souhaitons contribuer à l'attractivité de l'euro-région Aquitaine-Euskadi-Navarre, et l'animation de pépinières et de clusters d'entrepreneurs.
5. Nous cherchons à nourrir une relation privilégiée avec les entreprises et les animateurs socio-économiques, où qu'ils se trouvent.
6. Nous protégerons autant qu'il sera possible notre agilité de fonctionnement, la légèreté de nos structures et l'appel à chacun à prendre des responsabilités.

Au cœur de nos **PRIORITÉS STRATÉGIQUES** pour 2021 figurent les points clés innovants :

a. en matière de gouvernance et de support :

- Conforter l'engagement des entreprises au sein de notre Fondation d'entreprises.
- Poursuivre l'optimisation et l'amélioration continue de notre SMQ en y intégrant deux nouveaux processus ainsi que la prise en compte du référentiel campus vert.
- Conforter et enrichir l'association à l'Université de Bordeaux
- Dynamiser l'association les alumni

b. En matière de formation :

- Diplômer 250 élèves ingénieurs, ainsi que 60 Masters
- Accueillir 260 nouveaux élèves en cycle ingénieur, 35 en Bachelor, 25 en MS CILIO, 25 en Msc BIHAR, 15 en MS PFR
- Ouvrir un Bachelor hybride designer concepteur avec l'ESDL
- Obtenir le renouvellement de l'accréditation CTI, et l'accréditation au grade de licence du Bachelor en ingénierie
- Déployer l'offre de formation continue via les nouvelles formations accréditées destinées aux professionnels et demandeurs d'emploi (CQP DNT, BADGE management agile & CAIT, greenbelt)
- Poursuivre les efforts de digitalisation et d'innovation pédagogique (chaire DEFI)
- Valoriser les accords académiques internationaux, et la promotion des formations ESTIA à l'international

c. En matière de recherche :

- Mettre en œuvre le projet scientifique 2020-2025, réussir l'audit HCERES
- Associer d'autres industriels majeurs à la chaire FLEXTECH
- Lancer la chaire "DREAM – Additive Manufacturing" avec SIGMA Clermont
- Accueillir 10 nouveaux doctorants et post-docs

d. En matière d'entrepreneuriat et d'animation technologique régionale :

- Conforter l'organisation de ESTIA-Tech pour tenir les engagements avec les entreprises partenaires et mieux valoriser les plateformes technologiques. Obtenir au moins 3 nouveaux programmes de R&D structurants type Horizon Europe
- Contribuer au lancement de la plateforme régionale d'accélération Usine du futur avec COMPOSITADOUR/ ADDIMADOUR
- Mettre en œuvre un démonstrateur de smartgrid au sein de ESTIA BERRI
- Avancer dans la construction du CETIA, en synergie avec les acteurs de la chaire BALI
- Attirer de nouveaux projets en incubateur et pépinières
- Confirmer le rôle d'ESTIA-Entreprendre comme B.I.C. (Business Innovation Center) au sein de Technopole Pays Basque
- Dynamiser le fonds d'amorçage ESTIA-Start
- Conforter le partenariat avec le Connecteur / Indarra / CAPG
- Développer l'Entrepreneuriat étudiant et faire référence sur la Technopole Pays Basque

Cette stratégie ne saurait prospérer et réussir sans **respecter les fondements suivants** :

- écouter, respecter et satisfaire nos clients et nos mandants,
- percevoir, analyser et comprendre les signaux annonciateurs des changements socio-économiques profonds,
- développer en chacun des salariés à la fois ses compétences, sa confiance en lui et en l'équipe, son ambition, sa disponibilité et son adhésion,
- optimiser l'efficacité de notre organisation globale, son pilotage, et son support,
- évaluer et faire évaluer nos résultats,
- proposer, accepter et faire accepter le changement nécessaire à notre ressourcement et à notre actualisation permanente, tant en matière d'offre qu'en matière de pratique interne,
- s'engager à satisfaire aux exigences applicables dans le cadre de la Norme ISO v2015, et du référentiel campus vert.

De façon à définir et mettre en œuvre une politique de développement durable, obligation légale inscrite dans l'art 55 de la loi Grenelle 1, le référentiel plan vert est désormais intégré dans le système de management par la qualité de l'ESTIA et décliné dans les différents processus. A terme c'est l'obtention de la labellisation « DD&RS » qui est visé (<https://www.label-ddrs.org>).

Là sont les fondements de notre politique qualité, exprimés sur le mode le plus essentiel. Nous nous engageons **sans réserve à faire le nécessaire pour les faire connaître et appliquer.**

Bidart, le 15 janvier 2021

Le Président,



André GARRETA

Le Directeur Général,



Patxi ELISSALDE